

# **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen**

## **Widerrufsrecht**

Sie haben als Verbraucher bzw. Endkunde typischerweise das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

## **Ausschlusskriterien**

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB jedoch nicht bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 6 BGB ebenfalls nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Wir behalten uns deshalb vor, jeden Widerruf individuell zu prüfen.

## **Vorgehensweise**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DVF GmbH, Wertheimer Str. 9, 40599 Düsseldorf, Tel.: 0211-742002, email: d.v.f@t-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie Ihren Vertrag rechtswirksam widerrufen und dem Widerruf rechtlich nichts entgegensteht (s.o. Ausschlusskriterien), haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Ende der Widerrufsbelehrung.**

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An DVF GmbH, Wertheimer Str. 9, 40599 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: +49(0)211-742002, email: [d.v.f@t-online.de](mailto:d.v.f@t-online.de))

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am

(\*): 

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier  
Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.